

# E-izobraževanje | Prijaznejše usposabljanje za zaposlene



Delavska hranilnica deluje na 38 lokacijah po Sloveniji, kar je v preteklosti predstavljalo velik organizacijski izziv za izvedbo izobraževanj v posamezni poslovni enoti. Pogovarjali smo se z gospo Jelko Škrubej Širaj, direktorico Službe upravljanja s kadri v Delavski hranilnici d.d.

## Zakaj odločitev za e-izobraževanje?

Hranilnica ob neprestani rasti, vse od ustanovitve leta 1990, stalno vlaga v svoje zaposlene. "Obsežnejših izobraževanj v Delavski hranilnici nismo mogli izpeljati med delovnim časom, zato so v preteklosti izobraževanja običajno potekala ob sobotah. Želeli smo najti rešitev, s katero bi zaposlenim omogočili, da si svoj čas, namenjen za izobraževanje, samostojno razporedijo. To smo najlažje dosegli z e-izobraževanjem" je povedala Jelka Škrubej Širaj iz Delavske hranilnice.

V želji po učinkovitejšem izobraževanju zaposlenih so leta 2019 uvedli e-izobraževalno platformo eCampus. Najprej so določili tipe izobraževanj, ki so primerni za tako obliko, pri čemer so e-izobraževanje uporabili za vse tipe izobraževanj, ki ne potrebujejo osebnega stika med slušatelji in predavatelji.



Poslovalnice Delavske hranilnice po Sloveniji

## Katera izobraževanja izvajate v obliki e-izobraževanja?

"Predvsem gre za izobraževanja, ki se ponavljajo periodično in pomenijo nadgradnjo oziroma dopolnjevanje tistega, kar sodelavci že poznajo oziroma so se naučili v preteklosti. V ta sklop sodijo izobraževanja na temo varnosti poslovanja, določene vrste zakonsko predpisanih izobraževanj, etični kodeks, skladnost poslovanja, pranje denarja, SISBON, SISBIZ, itd." je razložila Jelka Škrubej Širaj.

Strokovni sodelavci na letni ravni pripravijo do šest vsebin, ki jih nato uskladijo s Službo upravljanja s kadri. Zahtevnejše oblikovanje ter objavo na portalu eCampus izvajajo v podjetju B2. Del teh aktivnosti bodo kmalu prevzeli sodelavci v Delavski hranilnici. Splošne izobraževalne vsebine uporablja vseh 340 zaposlenih, na primer vsebine o preprečevanju pranja denarja,

etiki, medtem ko strokovne vsebine uporablja manj, običajno do 100 zaposlenih, odvisno od področja.

V načrtu imajo tudi pripravo kombiniranih izobraževanj, ki bodo potekala tako v posameznih poslovnih enotah kot v e-učilnici, kjer se bo ob zaključku izvedlo tudi preverjanje znanja.

### Kaj ocenjujete, da so največje prednosti e-izobraževanja?

Kot pravi Jelka Škrubej Širaj, si lahko zaposleni sedaj kadarkoli vzamejo čas in predelajo učne vsebine. *“Pomembna prednost je zagotovo ta, da v krajšem časovnem obdobju usposobimo večje število ljudi, kot je to možno pri klasičnih oblikah izobraževanja.”* Med glavnimi koristmi je tudi cena, saj je izvedba e-izobraževanja v splošnem cenejša kot izvedba klasičnega izobraževanja. Po mnenju Jelke Škrubej Širaj prihranki stroškov in časa za izobraževanje zaposlenih iz cele Slovenije krepko presegajo investicijo v e-izobraževalno platformo. Gre za prihranke zaradi službenih poti, nižji so tudi stroški samih izobraževanj. Navsezadnje ne gre prezreti hitrosti priprave izobraževanja, saj lahko informacije oziroma vsebine, povezane z neko spremembo, predajo zaposlenim že v roku enega tedna ali tudi prej.

### Kakšne pa so povratne informacije s strani vaših zaposlenih?

V Delavski hranilnici po vsakem e-izobraževanju izvedejo e-anketo med sodelavci, na podlagi katere pridobijo povratne informacije, ki jim pomagajo pri izboljšanju vsebin.

Navajamo nekaj odgovorov, kaj sodelavce hranilnice najbolj navdušuje.

- *Lahko delaš kadarkoli od koderkoli.*
- *Da lahko gradivo prebiramo postopoma ter si sproti delamo zapiske.*
- *Možnost pisanja opomb v sistem za e-izobraževanje.*
- *Ni bilo časovne omejitve.*
- *Razumljivo napisana vsebina, podkrepljena s primeri iz prakse.*
- *E-izobraževanje mi je všeč za vse vrste tem, saj si sam razporediš čas študija.*

Prek e-Campusu podajajo tudi predloge za izboljšave, ki ustvarjalcem vsebin in administratorjem portala pomagajo pri vsebinskem in tehničnem dopolnjevanju izobraževalnih gradiv. Poglejmo si primere.

- *Pogrešal sem kakšen primer slabe prakse (kot opozorilo).*
- *Pogrešala sem sprotna vprašanja na dnu učnih strani.*
- *V e-izobraževanju sem pogrešala vmesna vprašanja, praktične primere, s katerimi se srečujemo pri vsakdanjem delu.*
- *Vsebina podana preveč na široko, morala bi biti enostavna in kratka.*
- *Motilo me je le to, da so bile določene vsebine preveč poglobljeno napisane.*

### Kakšni so vaši načrti za naprej?

V letu 2020 načrtujejo razširitev platforme na uvajanje novih zaposlenih (on-boarding), kjer bodo novim zaposlenim na voljo osnovna znanja za seznanitev z delovanjem vseh oddelkov ter specialne vsebine za uvajanje v posamezna dela.

## O Delavski hranilnici

Delavska hranilnica kot ena najbolj inovativnih bančnih ustanov beleži največji prirast števila transakcijskih računov na slovenskem bančnem trgu. Število osebnih računov znaša že preko 133 tisoč, število poslovnih računov pa skoraj 42 tisoč. V letu 2019 je hranilnica dosegla 20 odstotkov višji dobiček kot leta 2018, ter za 13 odstotkov povečala bilančno vsoto, na 1,53 milijarde evrov. Hranilnica ob neprestani rasti in dobičkonosnosti, vse od ustanovitve leta 1990, stalno vlaga v svoje zaposlene.