NT KONFERENCA 2022

AKTUALNE KIBERNETSKE GROŽNJE

KAKO KRMARITI MED ZAUPLJIVOSTJO ZAPOSLENIH IN PRETKANOSTJO NAPADALCEV?

dr. Aleš Zupan, CISA, CISSP, C|CISO, CGEIT, CRISC, CSX-P | Svetla zvezda, svetovanje, d.o.o.
David Rozman, MBA, MOS Master, ECDL CTP | B2 IT d.o.o.

26. – 28. september 2022

#ntk22

WEF THE GLOBAL RISKS REPORT

World Economic Forum: The Global Risks Report 2022

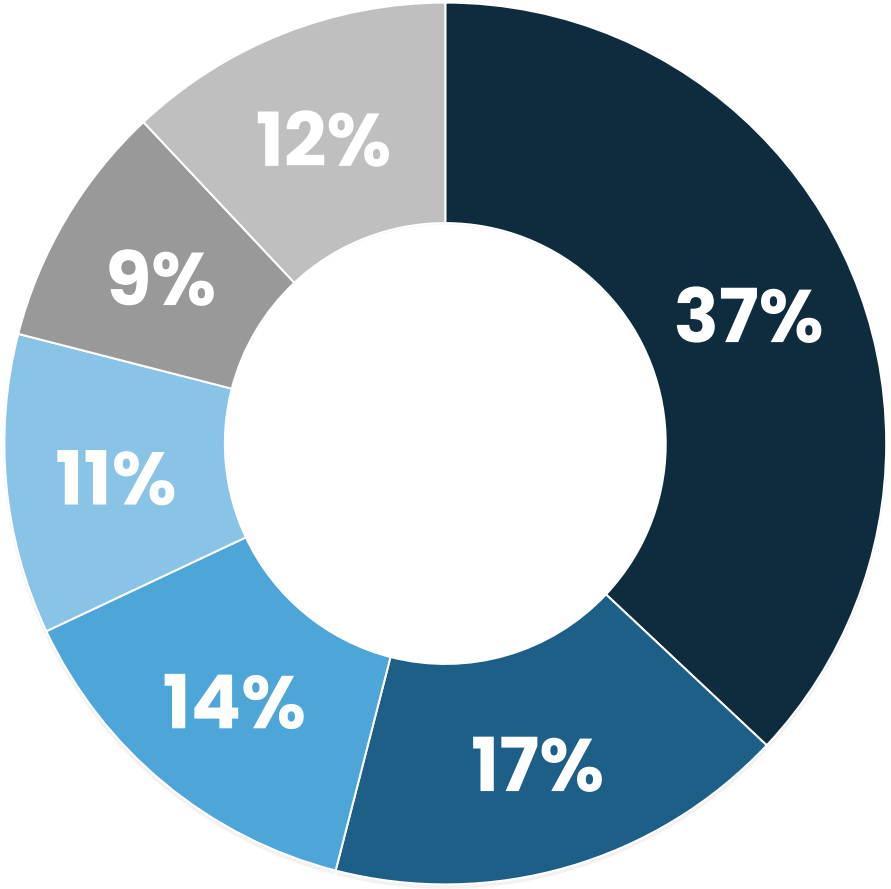
435%
porast izsiljevalske programske opreme v letu 2020

3 milijonski
primanjkljaj strokovnjakov za kibernetsko varnost

95%
kršitev kibernetske varnosti je posledica človeške napake


KIBERNETSKA NEVARNOST
JE TUKAJ IN ZDAJ

VSTOPNE POTI (2021)



- IZKORIŠČANJE RANLJIVOSTI («exploits«)
- KOMPROMITIRANJE DOBAVNE VERIGE («supply chain compromise«)
- PREJŠNJA KOMPROMITIRANJA («prior compromise«)
- PHISHING
- KRAJA POVERILNIC («stolen credentials«)
- OSTALO

Mandiant special report: M-TRENDS 2022

VEDNO BOLJ PREFINJENI POSKUSI

SMISHING

SMS phishing

VISHING

Glasovni phishing

MFA FATIGUE

SOCIALNI INŽENIRING

ZLORABA TEHNOLOGIJ

ZLORABA OT TEHNOLOGIJE, KI LAHKO VODI DO IZGUBE ČLOVEŠKIH ŽIVLJENJ

STAMFORD, Conn., July 21, 2021

Gartner Predicts By 2025 Cyber Attackers Will Have Weaponized Operational Technology Environments to Successfully Harm or Kill Humans

Gartner: povezava

ZLORABA OT TEHNOLOGIJE, KI LAHKO VODI DO IZGUBE ČLOVEŠKIH ŽIVLJENJ

Questions and Considerations from Alleged Ukraine Chemical Plant Event

By Joe Slowik 07.16.18

On 11 July 2018, Interfax-Ukraine released a short, somewhat ambiguous, but very concerning press release from the Security Service of Ukraine (SBU) on a thwarted attack on a chlorine production plant. The plant itself appears to produce chlorine for water and wastewater treatment applications. Chlorine is a dangerous chemical, especially in industrial application concentrations, making such an attack extremely alarming.

Before proceeding further, the following statement is necessary: targeting such infrastructure, which could cause immediate harm to personnel onsite or nearby and potential longer-term civilian harm by impacting water treatment capability, represents an indefensible action. Whether applying various permutations of the Laws of War or Just War

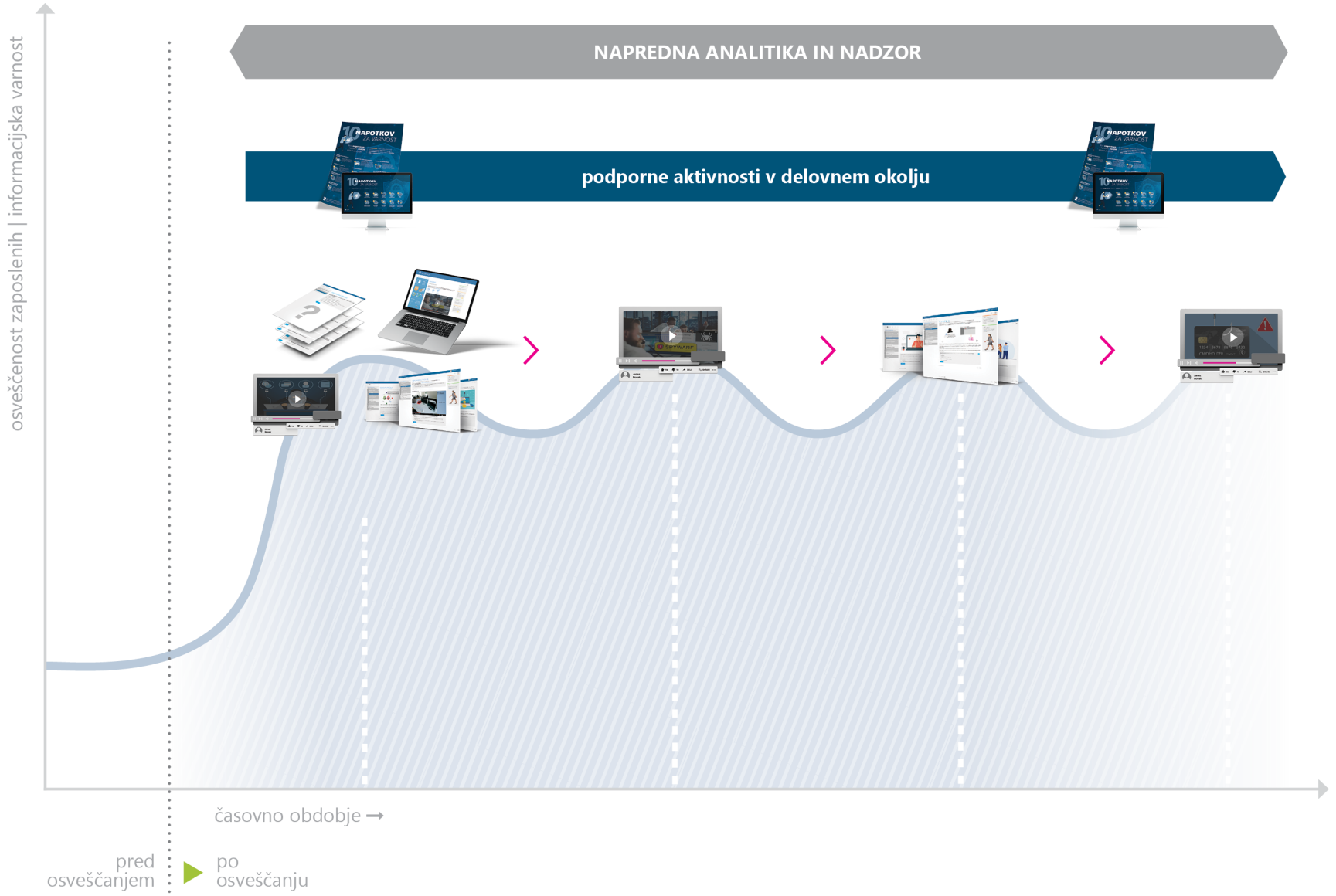
NAJŠIBKEJŠI ČLEN? ČLOVEK

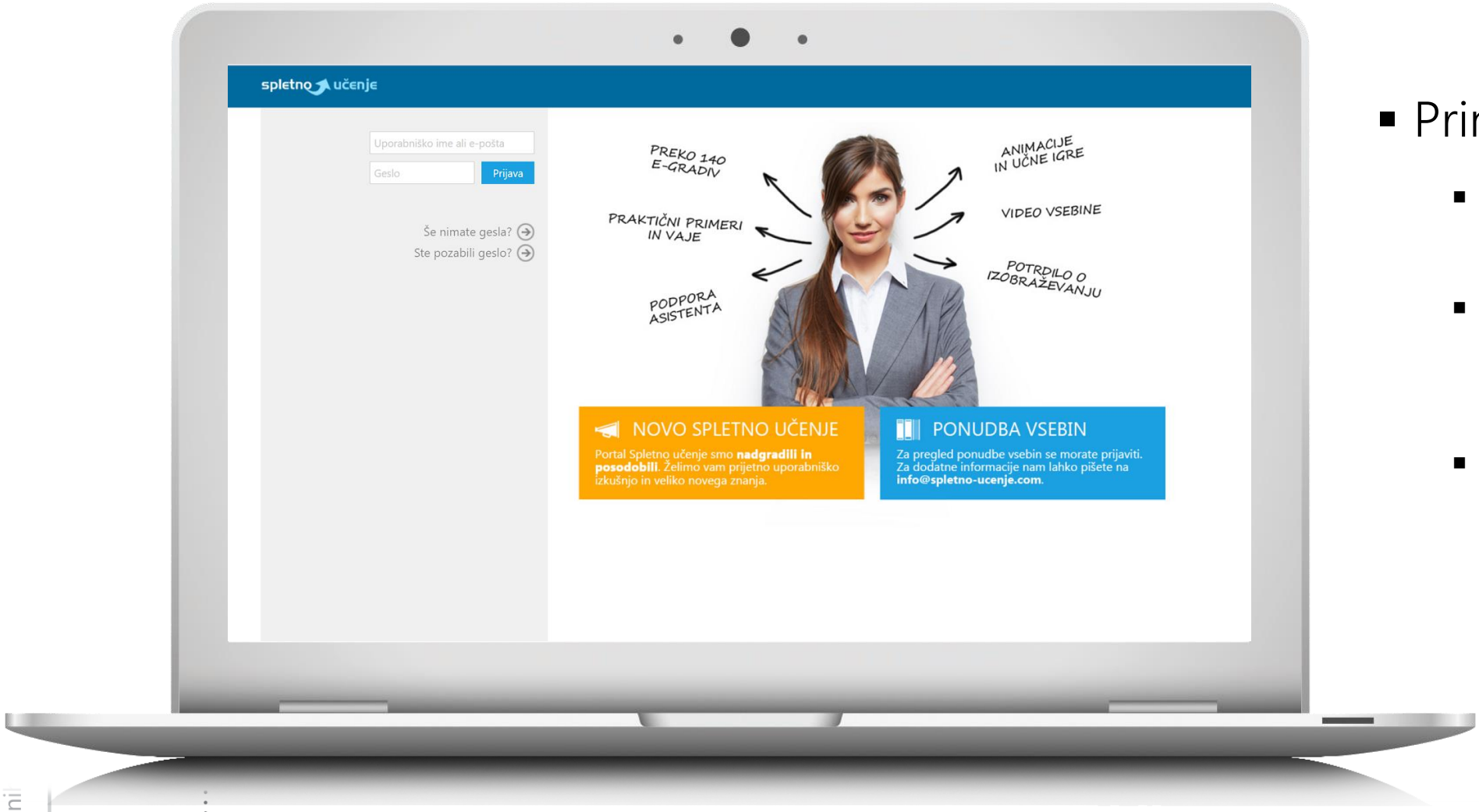
- Dostop do zaupnih podatkov in sistemov.
- Z **neznanjem** ali **malomarnostjo** omogoča uresničitev informacijskih groženj.

KAJ LAHKO STORIMO?

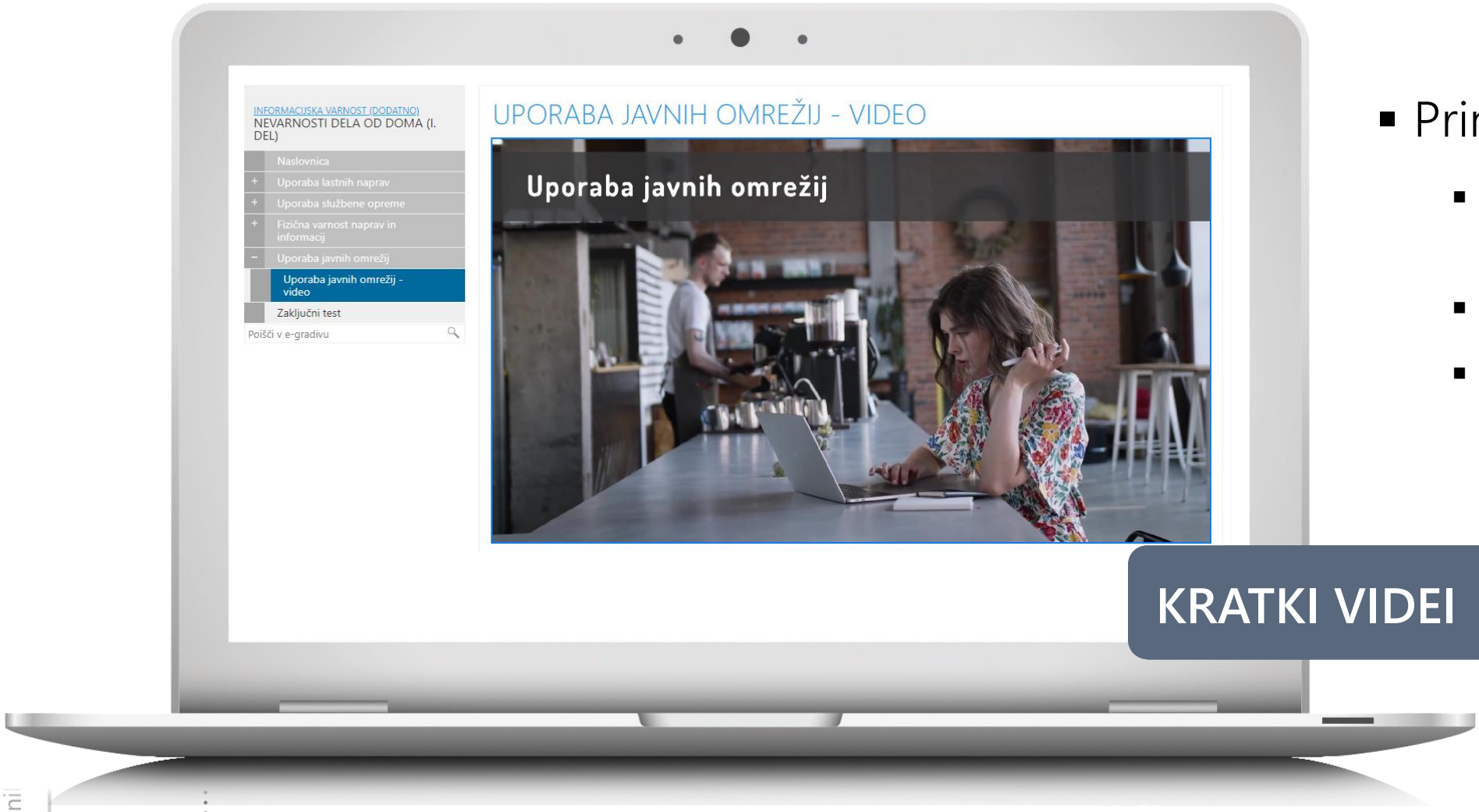
- Vpeljava preventivnih programov izobraževanja in ozaveščanja:
  - Načrtujemo jih vnaprej.
  - Vključimo vse zaposlene.
  - Upoštevamo različne komunikacijske kanale.
  - Dolgoročno merimo iste kazalnike (PDCA).

SISTEMATSKO OZAVEŠČANJE IN IZOBRAŽEVANJE





- Princip valov:
  - Standardni moduli usposabljanja
  - Specifične vsebine posamezne organizacije
  - Osvežitveni in interaktivni moduli usposabljanja



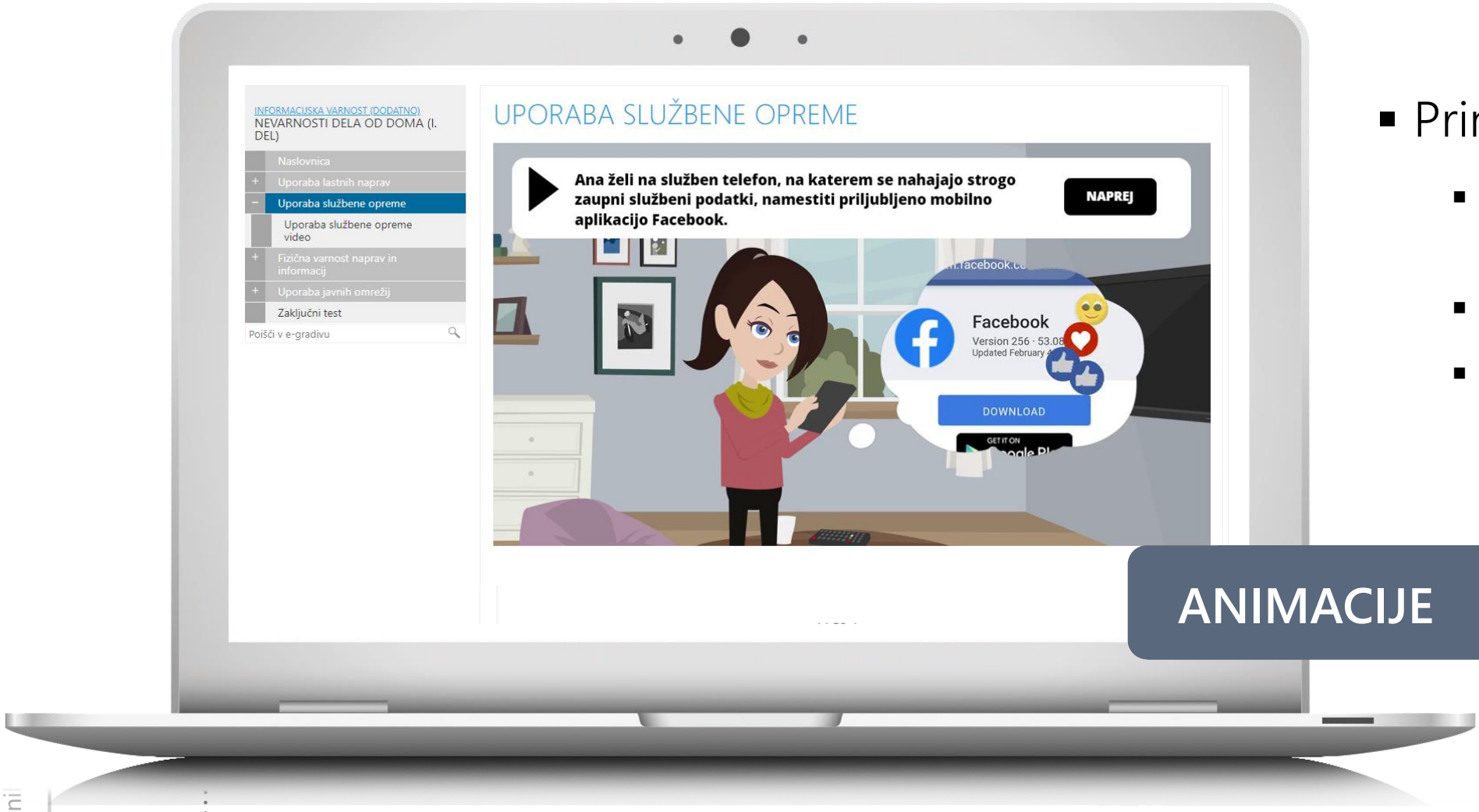
KRATKI VIDEI

- Princip valov:
  - Standardni moduli usposabljanja
  - Lastni moduli strank
  - Osvežitveni in interaktivni moduli usposabljanja

osveščenost zaposleni

NT KONFERENCA 2022

#ntk22



- Princip valov:
  - Standardni moduli usposabljanja
  - Lastni moduli strank
  - Osvežitveni in interaktivni moduli usposabljanja

osveščenost zaposleni

NT KONFERENCA 2022

#ntk22

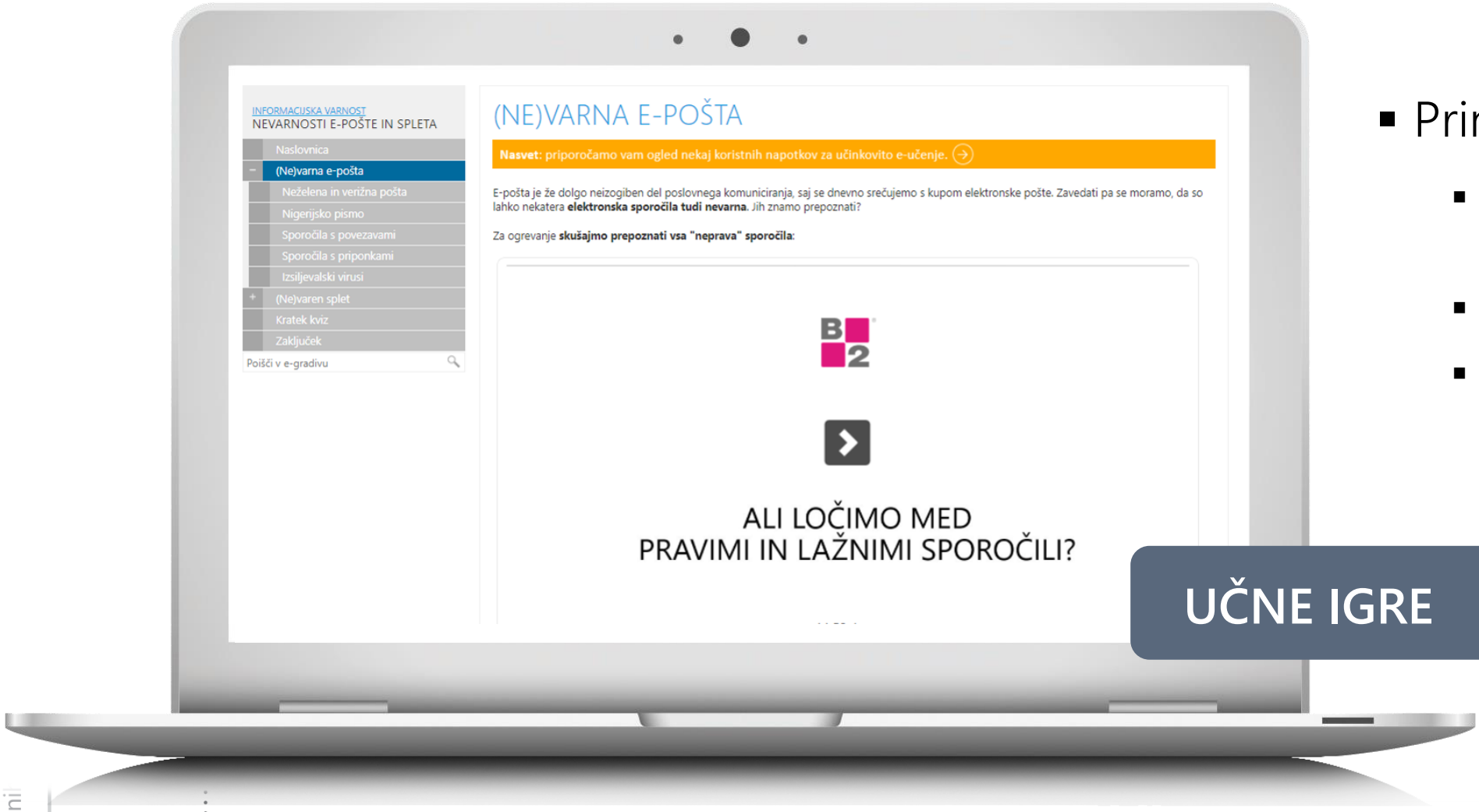
- Princip valov:
  - Standardni moduli usposabljanja
  - Lastni moduli strank
  - Osvežitveni in interaktivni moduli usposabljanja

UČNE IGRE

osveščenost zaposleni

NT KONFERENCA 2022

#ntk22



- Princip valov:
  - Standardni moduli usposabljanja
  - Lastni moduli strank
  - Osvežitveni in interaktivni moduli usposabljanja

UČNE IGRE

osveščenost zaposleni

NT KONFERENCA 2022

#ntk22

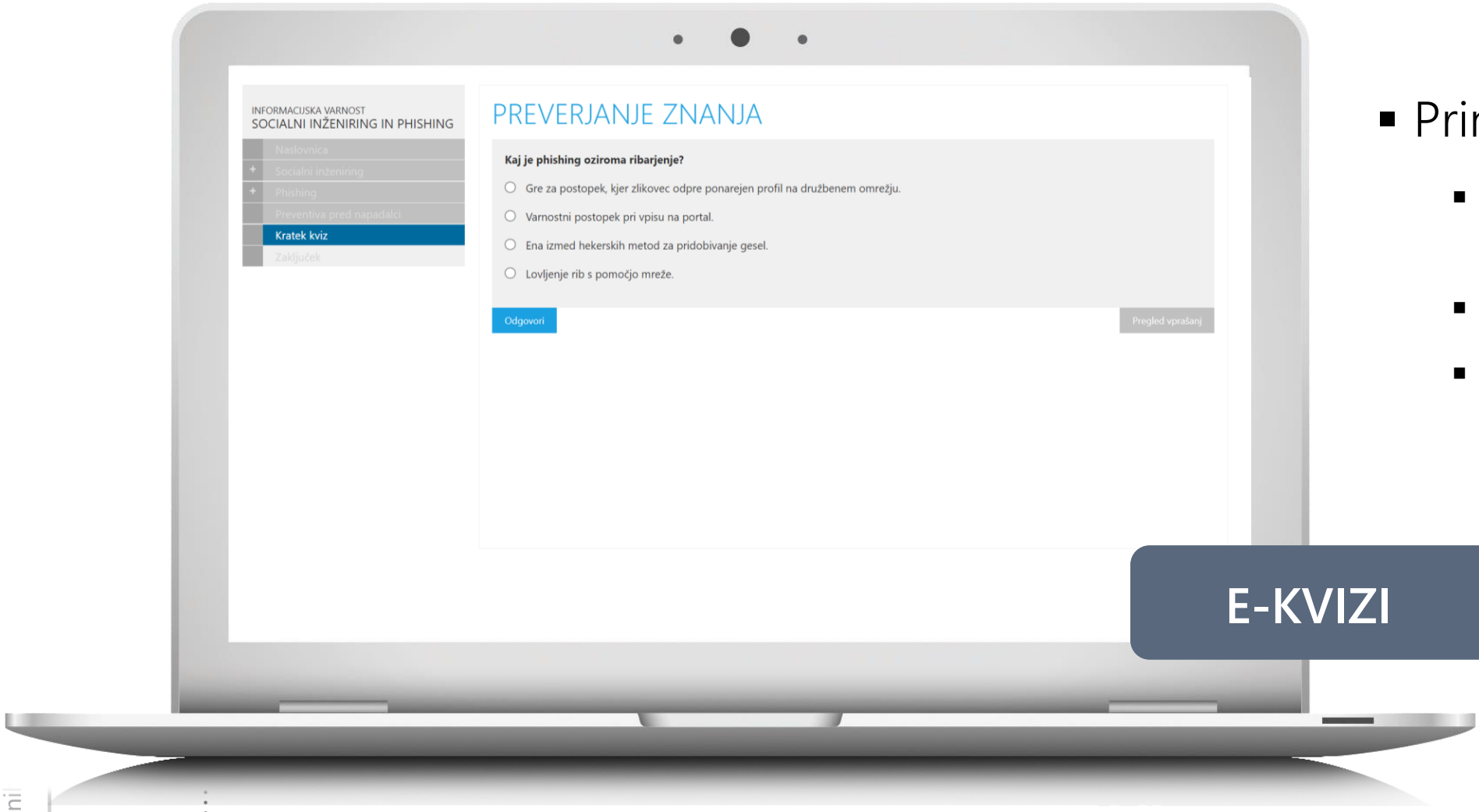
- Princip valov:
  - Standardni moduli usposabljanja
  - Lastni moduli strank
  - Osvežitveni in interaktivni moduli usposabljanja

UČNE IGRE

osveščenost zaposleni

NT KONFERENCA 2022

#ntk22



- Princip valov:
  - Standardni moduli usposabljanja
  - Lastni moduli strank
  - Osvežitveni in interaktivni moduli usposabljanja

E-KVIZI

osveščenost zaposleni

NT KONFERENCA 2022

#ntk22

STANDARDNI MODULI

- Osnove informacijske varnosti
- Gesla in dostopi
- Nevarnosti e-pošte in spleta
- Socialni inženiring in phishing
- Mobilna izpostavljenost
- Varnost podatkov in naprav

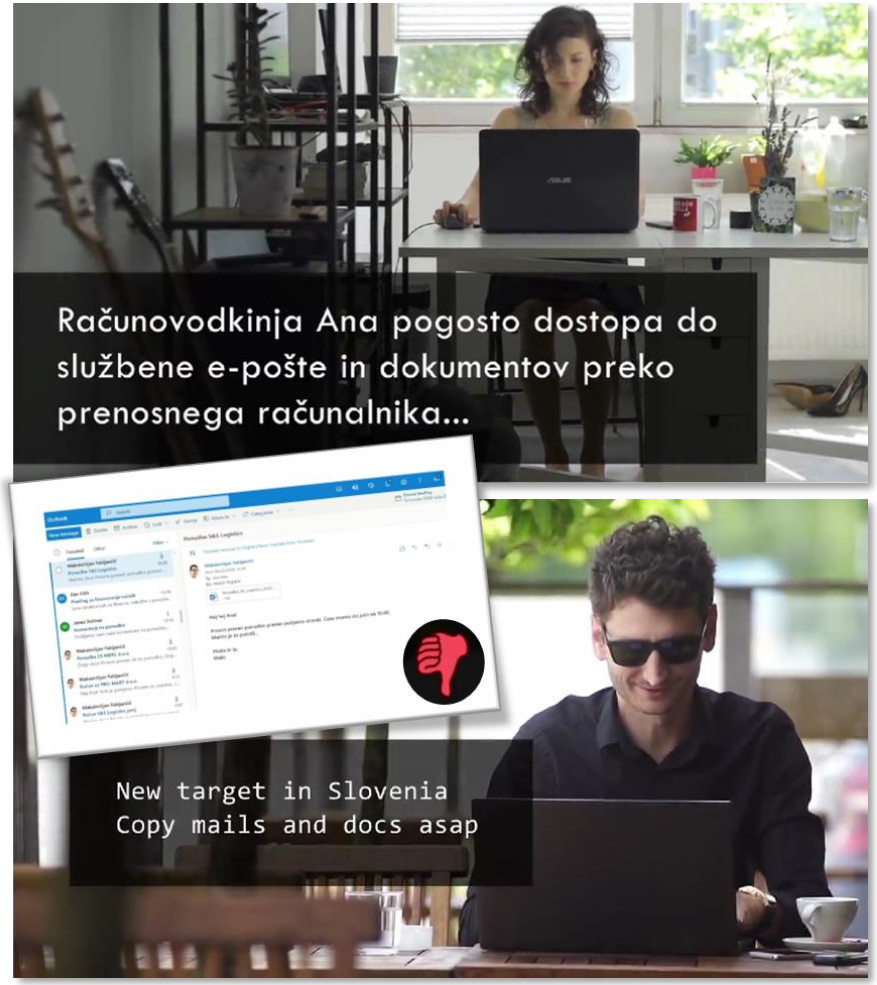
OSVEŽITVENI MODULI

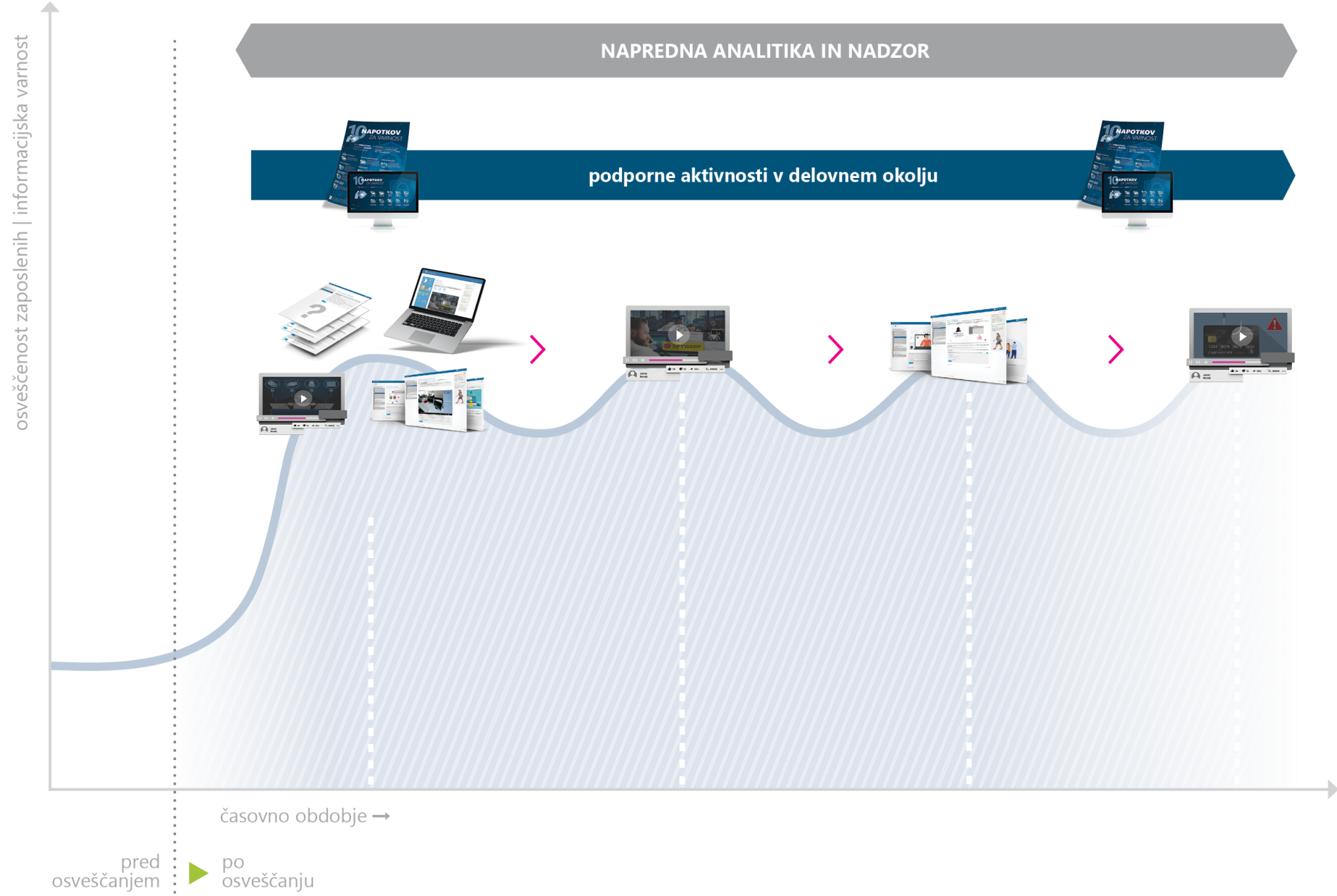
- Periodično obnavljanje znanja na zabaven in poučen način iz različnih tematik:

- Phishing
- Preprečimo socialni inženiring
- Varno kreiranje gesel
- Nevarnosti dela od doma
- Mobilni spyware

OSVEŽITVENI MODULI

- Periodično obnavljanje znanja na zabaven in poučen način iz različnih tematik:
- Inovativni pristopi
  - Ključki pred vhodom
  - Šotor pred jedilnico / učne igre in kvizi
- Bite-size learning

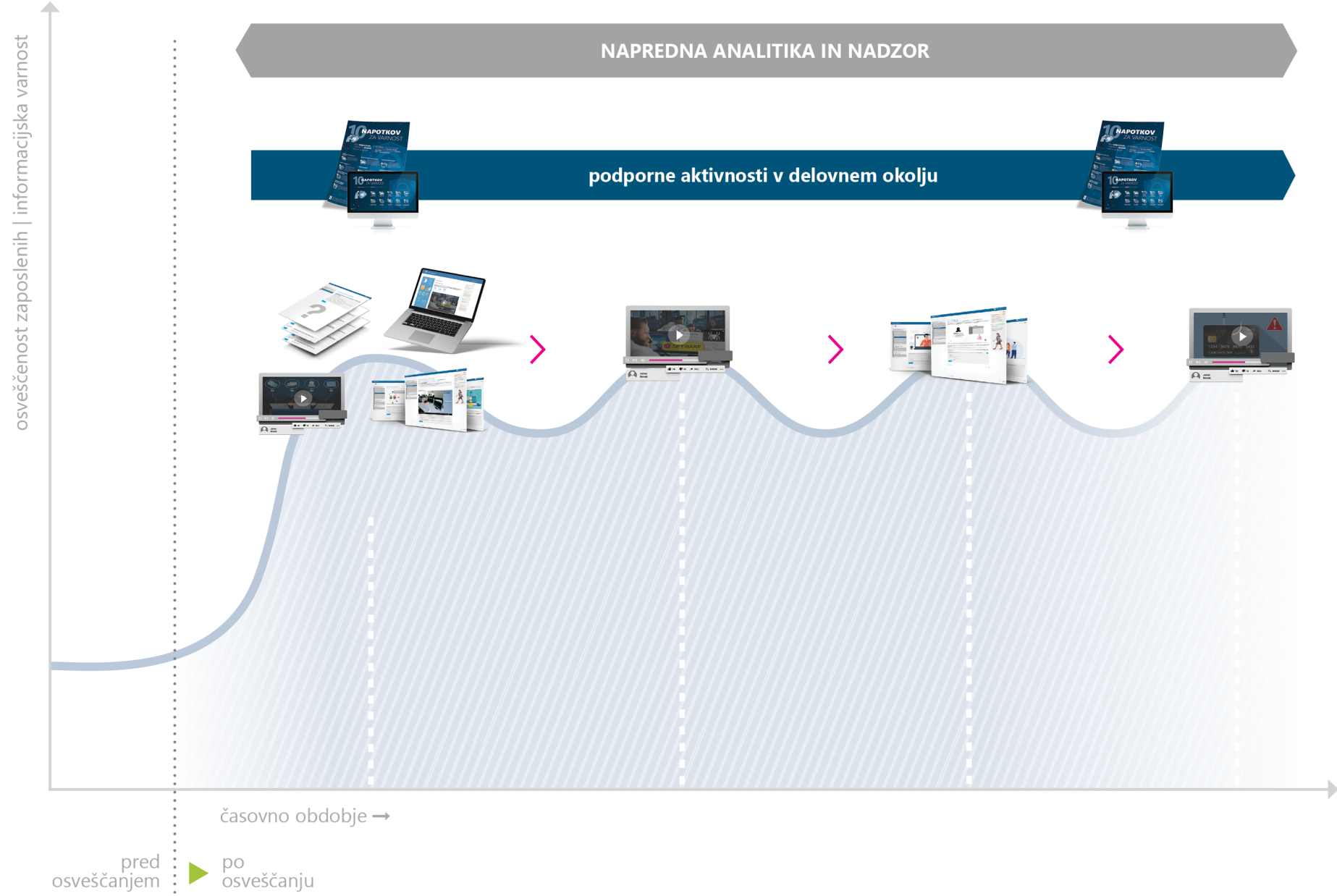



NAPREDNA ANALITIKA IN NADZOR
podporne aktivnosti v delovnem okolju
osveščenost zaposlenih | informacijska varnost
časovno obdobje →
pred osveščanjem
po osveščanju

#ntk22

NAPREDNA ANALITIKA IN NADZOR

- Omogoča hiter in pregleden nadzor nad razvojem zaposlenih in učnimi aktivnostmi.
- Preprosta priprava poročil.
- Za potrebe spodbujanja in motiviranja zaposlenih.


NAPREDNA ANALITIKA IN NADZOR
podporne aktivnosti v delovnem okolju
osveščenost zaposlenih | informacijska varnost
časovno obdobje →
pred osveščanjem
po osveščanju

#ntk22

podporne aktivnosti v delovnem okolju

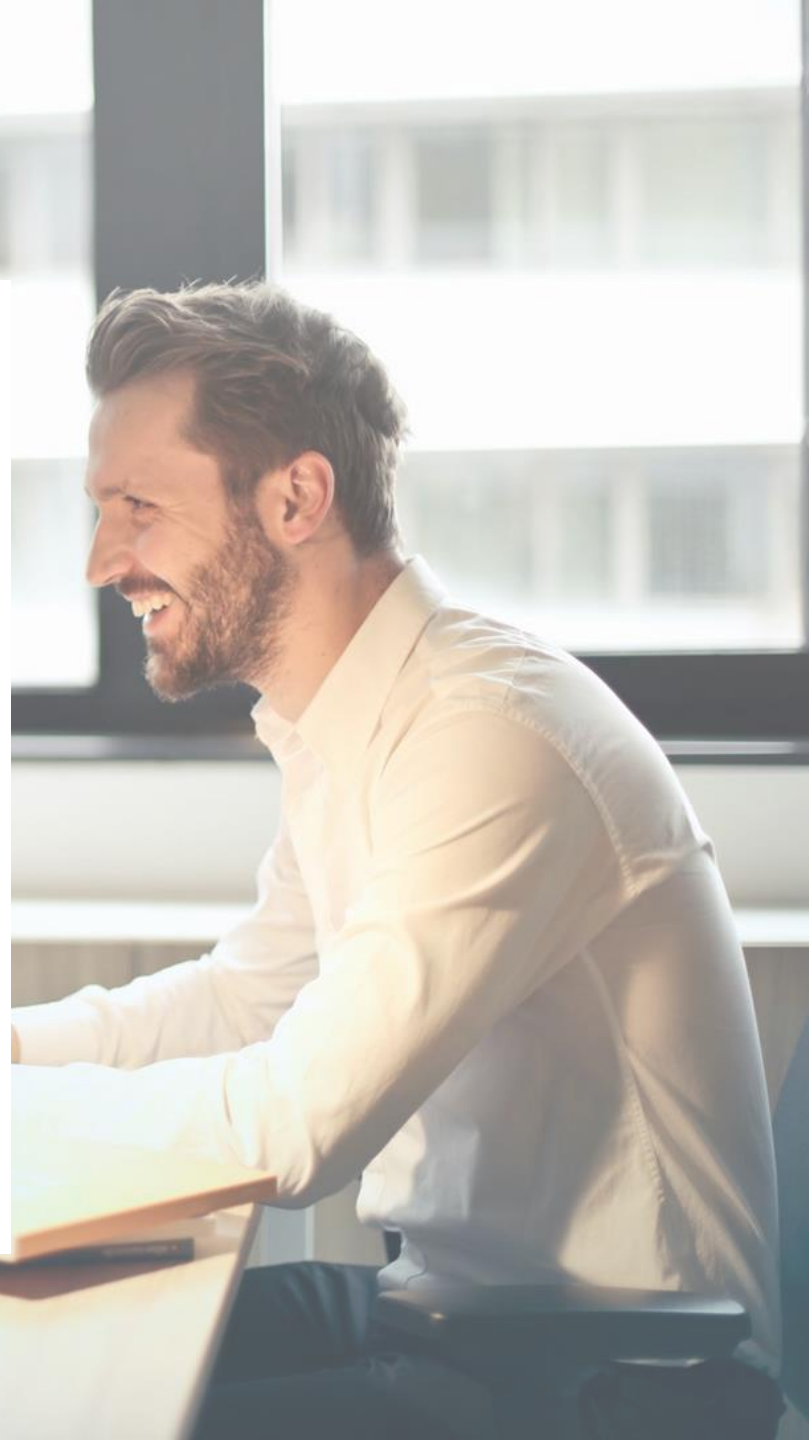
- Podporne aktivnosti:
  - ohranjevalniki zaslona
  - plakati
  - certifikati
  - novičke

VTISI NAŠIH STRANK

“

Navdušil nas je online program usposabljanja podjetja B2 IT, saj je obsegal **ključene vsebine**, ki jih mora poznati sleherni zaposleni.

”

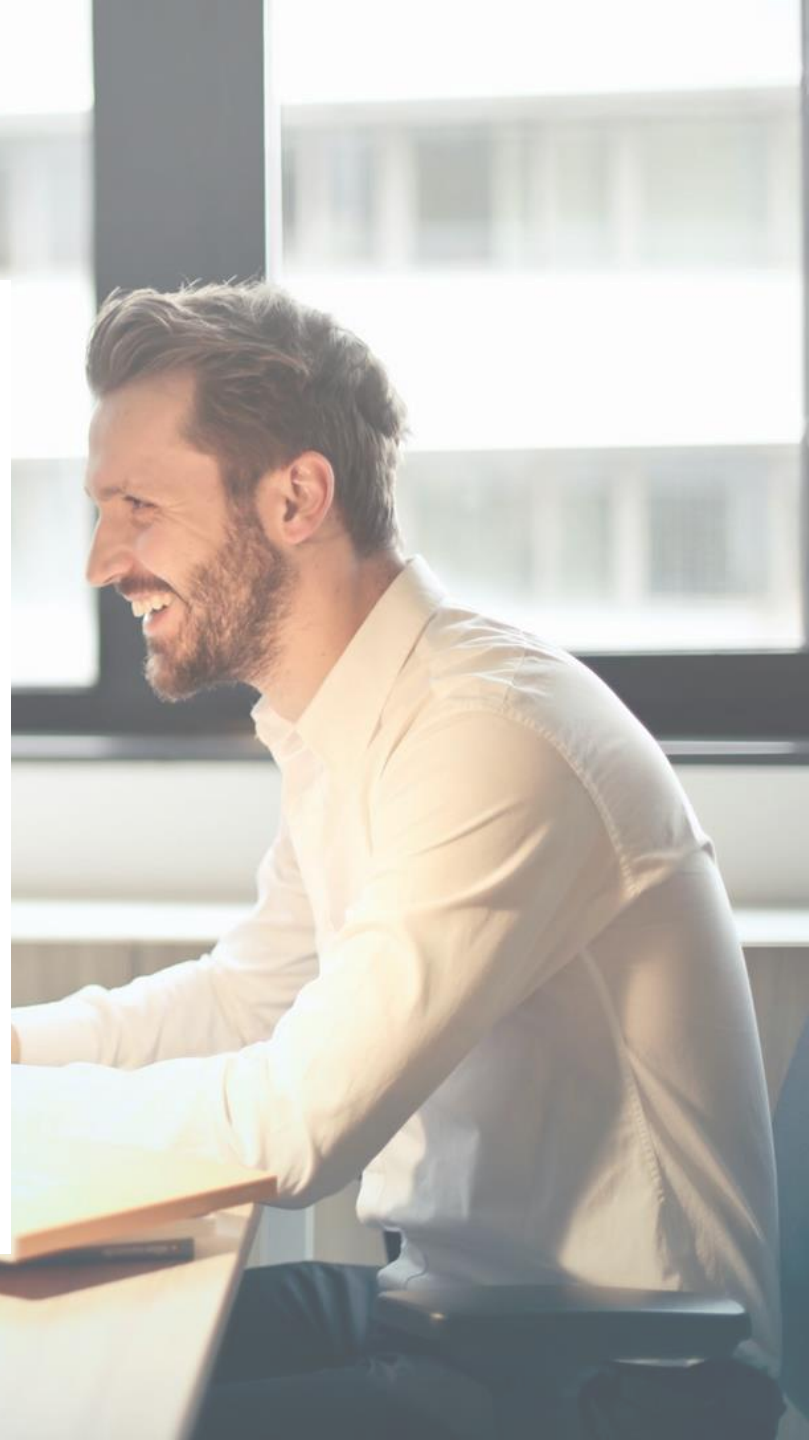


VTISI NAŠIH STRANK

“

Izkazalo se je, da je e-izobraževanje za nas zelo primerno, zaradi **lokacijske razpršenosti** naših sodelavcev. Pomembno vlogo igra tudi **čas**, ki so si ga udeleženci **razporedili sami**, glede na njihove zadolžitve.

”

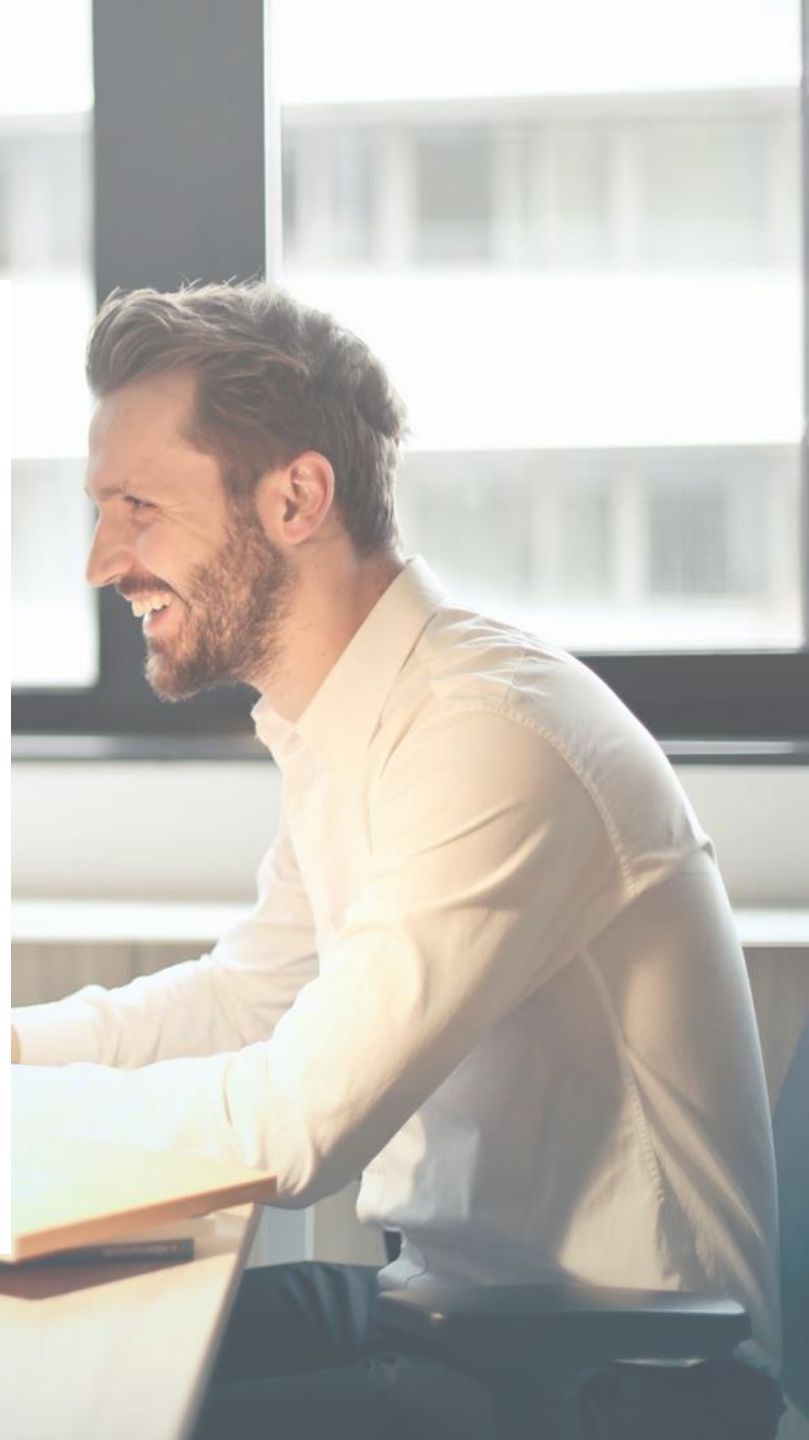


VTISI NAŠIH STRANK

“

Odlična lastnost spletne učilnice je, da **mentor lahko spremlja napredovanje** udeležencev, **končno poročilo** pa prikaže: **čas**, ki so ga posamezni zaposleni porabili za učenje, rezultate učenja in **rezultate ankete** o izvedenem izobraževanju, gradivu, željah in predlogih udeležencev.

”

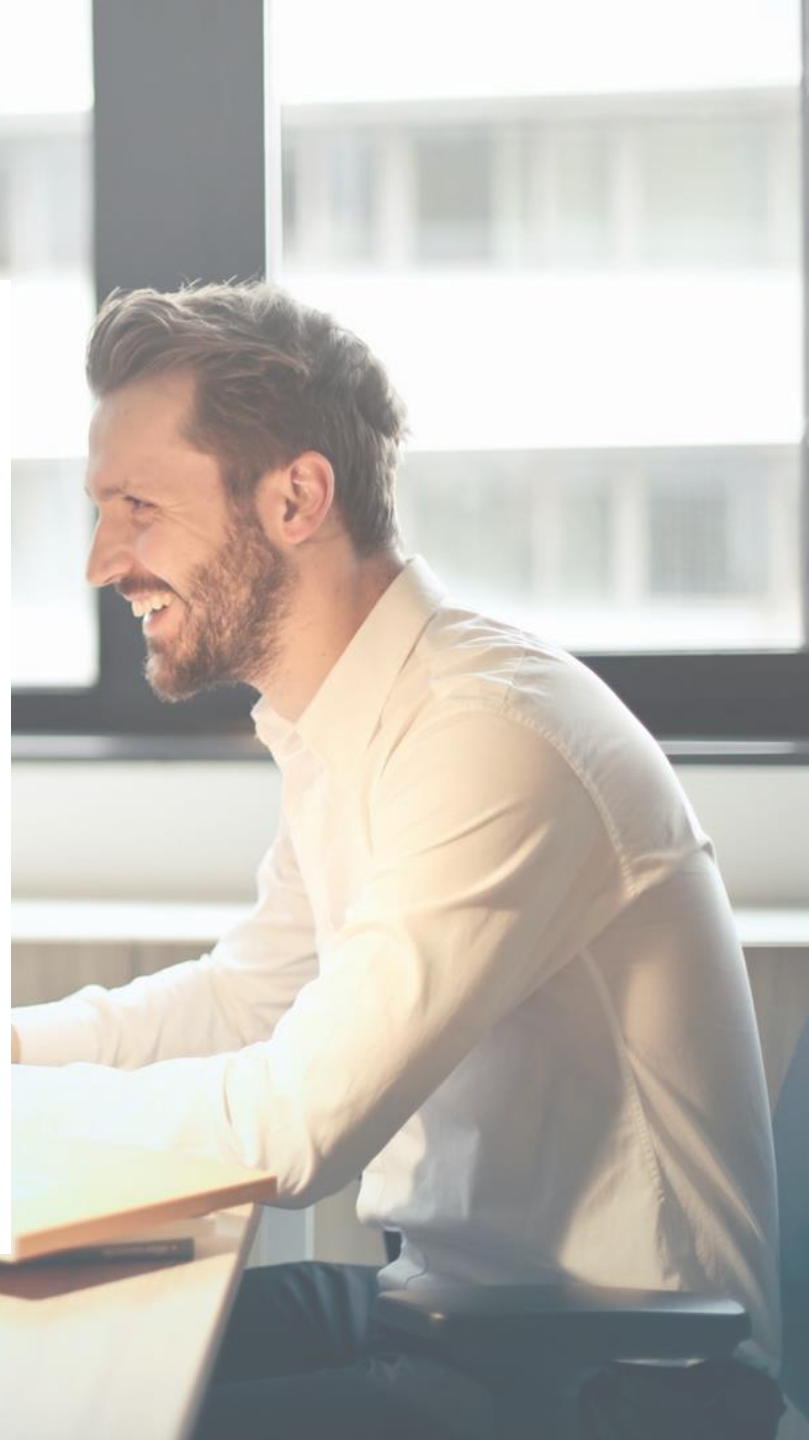


VTISI NAŠIH STRANK

“

Dodano vrednost nam predstavljajo **osvežitveni moduli**, saj verjamemo, da moramo skrbeti za redno osveščanje svojih zaposlenih iz aktualnih kibernetskih napadov in s sodelovanjem na tem področju z B2 IT tudi v prihodnje nadaljujemo.

”

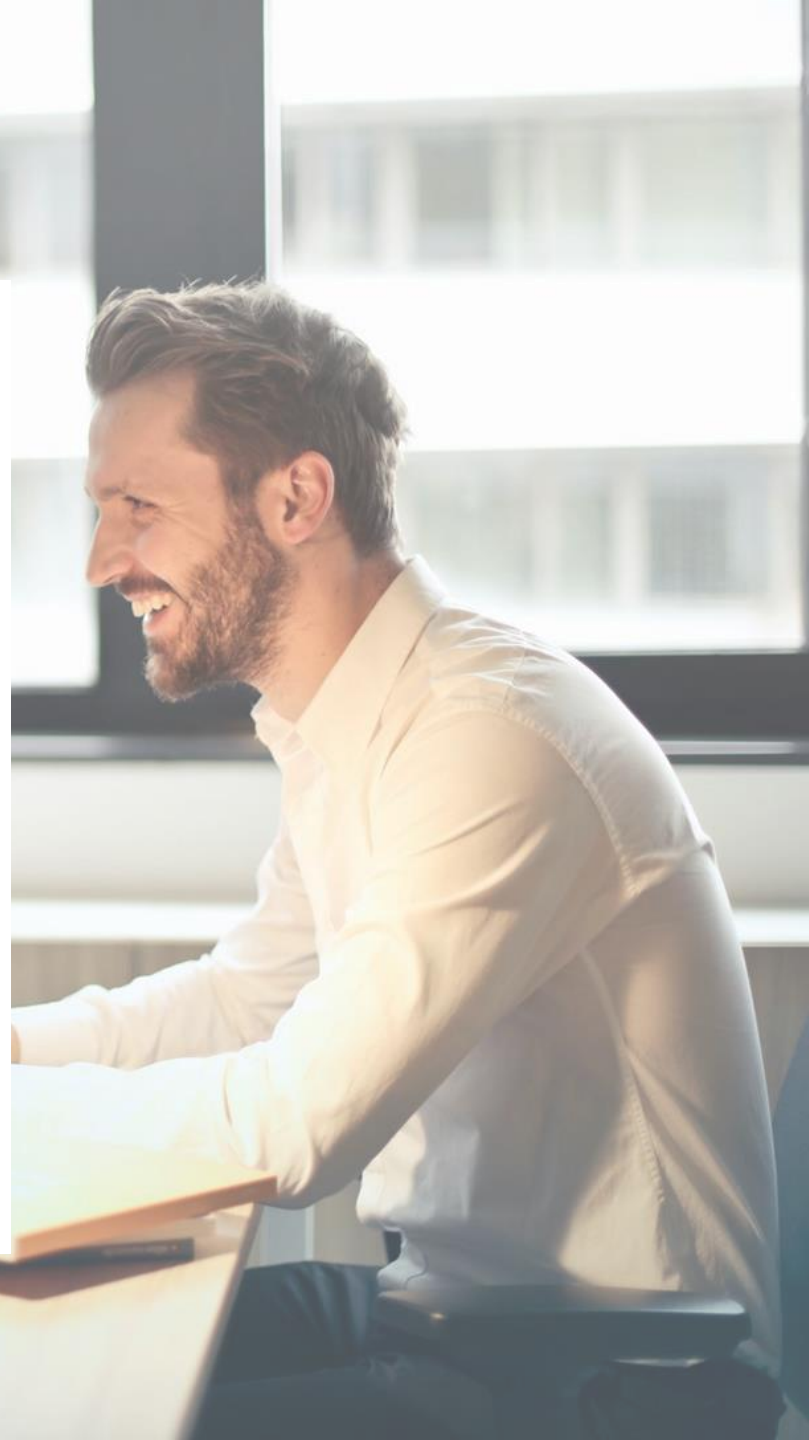


VTISI NAŠIH STRANK

“

Priznam, da sem bil »jezen« po napovedi službe za informatike, da se bomo morali e-izobraževati. Vtisi zdaj, po opravljenem izobraževanju, pa so povsem drugačni. **HVALA - sem bogatejši in pametnejši** se za tisti del, ki me do sedaj ni preveč zanimal, brigal, sedaj pa..... ...**bom le bolj previden in pazljiv**.

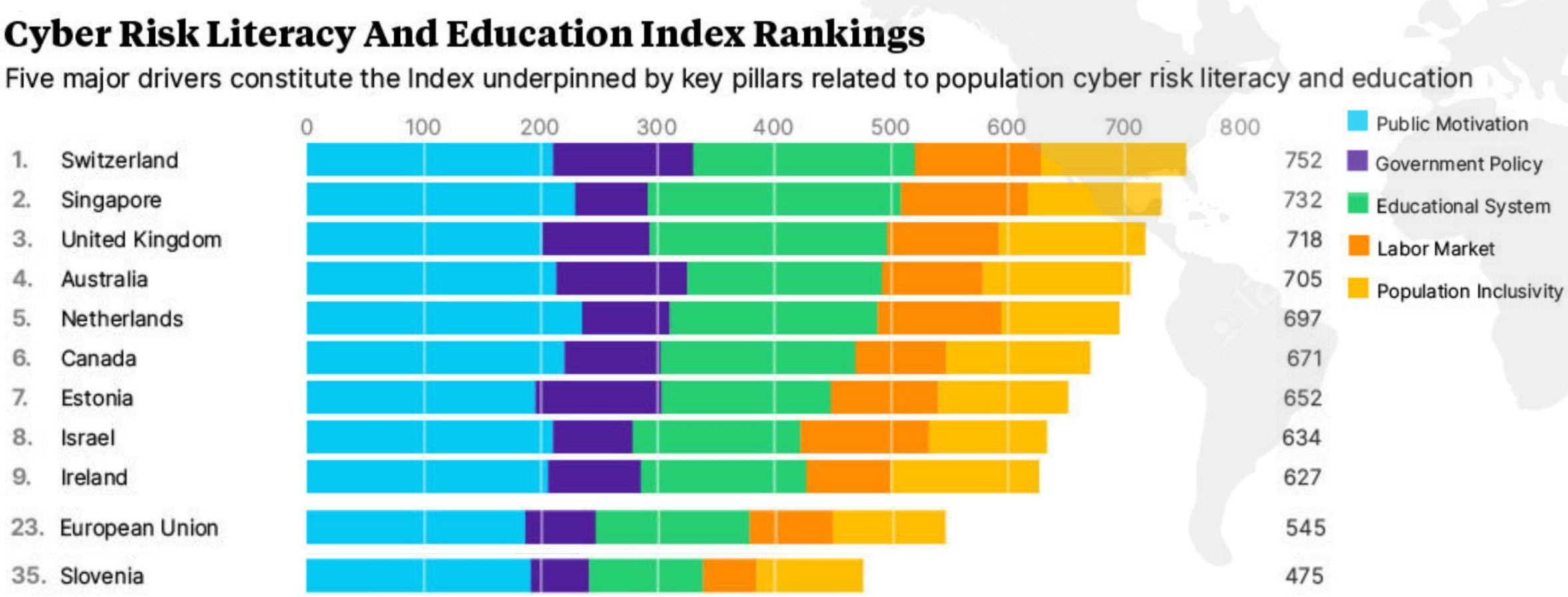
”



ZAKLJUČEK

CYBERSECURITY

After reading, writing and arithmetic, the 4th 'r' of literacy is cyber-risk



World Economic Forum: povezava

NT KONFERENCA 2022

Inovativni pristopi,
predvsem pa sistematika,
odzivnost, avtomatizacija
in analitika.