Dom Podbrdo

ŠTUDIJA PRIMERA

360 stopinjski pogled na učinkovitost poslovanja Doma upokojencev Podbrdo

Dom upokojencev Podbrdo je javni socialni zavod, ki svoje storitve izvaja kvalitetno ter prilagojeno posameznim stanovalcem doma. **Zagotavljanje učinkovitosti** v zakonsko predvidenih okvirjih zahteva **celovit pogled nad delovanjem** doma, kar jim omogoča **analitično orodje Power BI**.

Pričakovanja

Razvoj informatike in naprednih rešitev za zajem podatkov vodi v hitro rast le teh ter praviloma prehiteva razvoj orodij za njihovo obdelavo. Uporaba, predvsem pa **analiza** je pogosto težavna, saj so podatki zapisani na različnih medijih. **Podatkov med seboj ni mogoče neposredno povezati**, primerjati ter analizirati in jih celostno uporabiti v podporo pri sprejemanju odločitev.

Izziv

V DU Podbrdo so se s podobno situacijo srečali v preteklih letih. Uvedba sistemov za zajem podatkov je vodila v enormno rast le teh, **obvladovanje ter vrednotenje** je zaradi eksponentne rasti ter velike razpršenosti postalo **zahtevno**, **časovno potratno** predvsem pa tvegano, saj je bilo **težko zagotoviti sledljivost** in verodostojnost podatkov, ki so jih pridobivali iz različnih podatkovnih virov.

Rešitev

Uvedba informacijske rešitve za obdelavo in analizo podatkov, ki temelji na **Microsoftovi rešitvi Power BI**, se je že ob prvi predstavitvi pokazala kot obetavno orodje, kasneje v fazi implementacije pa je **v celoti izpolnila pričakovanja.** Podjetje B2 jim je v sodelovanju s podjetjem SAOP, ponudnikom ERP sistema, ponudilo **celovito rešitev BI analitike**.

Kako so se lotili projekta?

V prvem koraku je bilo potrebno pregledati **različne vire podatkov** ter podatke iz **le teh virov povezati s ključi**.

Sledil je pregled obstoječega sistema poročanja ter prenos dobrih praks v nov sistem oz. opustitev nepotrebnih poročil.

Temu je sledila **izdelava poročil**, zaključilo pa se je z oblikovanjem **varnostne politike** ter hierarhije dostopov.

Prednosti vpeljave

- Opolnomočeni uporabniki, ki **samostojno urejajo poročila** in kreirajo nove preglede.
- **Zajemanje, obdelovanje in analiziranje podatkov** pridobljenih **iz več podatkovnih virov** z enim samim orodjem, v katerega so uspešno integrirane rešitve, ki so jih v DU Podbrdo uporabljali že v predhodnem poročilnem sistemu.
- **Hitra priprava analize**, ob enem pa ima uporabnik dovolj prostora za prilagajanje poročil skladno s potrebami.
- Pred vpeljavo Power BI je bila osredotočenost uporabnika v velikem obsegu na tehniko pridobivanja podatkov ter preverjanje njihove skladnosti, danes pa je **v ospredju vsebina**, kar pa je bil tudi temeljni cilj implementirane rešitve.

Stabilni podatkovni model z možnostjo vključevanja novih podatkov

Informacijsko rešitev smo uvajali ob pomoči ekipe iz B2, ki se je tekom izvajanja projekta izkazala kot odlična in kompetentna, sposobna prilagajanja zahtevam naročnika, ob enem pa sposobna koordinirati dela z zaledno skupino informatikov, odgovornih za podatkovne vire. Opredeljeno sodelovanje je omogočilo izgradnjo stabilnega podatkovnega modela z možnostjo vključevanja novih podatkovnih virov.

Srečko Trojer
vodja finančno računovodske službe,
Dom upokojencev Podbrdo